

2025年度4月以降の利用受付についての質問

No.	質問	回答
1	販売する体験プログラムとは何を指しているのですか。	現在、施設で提供している体験プログラム ( <a href="https://www.wakuwaku-village.com/program/">https://www.wakuwaku-village.com/program/</a> ) を指します。 来年度以降はプロジェクトアドベンチャー以外のご提供内容が未定となっております。
2	ホームページ上のフォームからの申し込みは、個人所有の端末(携帯やスマートフォン)からでも構わないのでしょうか。	個人の端末からでもお申し込みいただけます。 ただし、受付番号の送付や予約確認書のやり取りは、フォームにて入力いただいたメールアドレスと行います。個人情報を含むメールになるため、セキュリティ上問題ないものをお使いいただきますようご注意ください。
3	2025年4月以降の予約が8月から開始になると思いますが、予約は第何希望まで申し込み可能ですか？また、その複数の申込はHPのフォームからまとめてできますか？	フォームでは第3希望まで入力いただけるようにいたします。 なお、ご希望の日程がすべて埋まっている場合は、電話による予約確認の際に、他にご希望の日程をお出しいただけるかお聞きいたします。
4	ホームページを見ると都外の学校教育団体は予約の申し込みができないように読み取れますが、申し込みはできるのでしょうか？	都外であっても学校行事でのご利用であれば、学校教育団体としてお申し込みいただけます。
5	体験プログラムについてですが、「タイダイ (Tシャツ染め)」を希望しているのですが受付していますでしょうか？	現在、施設で提供している体験プログラム ( <a href="https://www.wakuwaku-village.com/program/">https://www.wakuwaku-village.com/program/</a> ) を指します。 来年度以降はプロジェクトアドベンチャー以外のご提供内容が未定となっております。

6	<p>神奈川県为学校です。HPには、学校教育団体の区分として、「都及び都内区市町村、またはそれらの教育委員会の主催・共催事業、都内の幼稚園、小学校、中学校、高等学校、大学、特別支援学校が行う学校教育活動としての利用、前途レベルでの交流会・研修事業等での利用及びそれらに準ずる利用をされる団体」とあります。神奈川県为学校の団体利用では、「学校教育団体」ではなく、「青少年団体」の区分になるのでしょうか？</p>	<p>都外であっても学校行事でのご利用であれば、学校教育団体としてお申し込みいただけます。</p>
7	<p>質問事項3にありますように第3希望までの入力とのことですが、抽選から外れてしまった場合は、9月2日以降にお電話をいただけるということでしょうか？いつ宿泊できるか、早い段階でお知らせいただきたいです。また、どうしても特定期間に予約を入れたいという場合は、備考欄等があれば希望する週又は日数等を入力することはできますか？</p>	<p>抽選は予約確認期間中に施設からお電話する順番を決めるためのもののため、予約機会を失うものではございません。ご登録さえいただければ、9/2以降、順次お電話いたします。 特定期間に予約を入れたいとのことですが、各団体さまへ平等に予約機会をご提供する観点から、抽選という手法を取っております。ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p>
8	<p>入力フォームは7月末にホームページ上にアップされるのですが、学校は夏季休業期間に入るため担当者間で話し合いの時間がとりづらいます。そのため入力内容について事前にお伺いしたいです。</p>	<p>以下の9項目をお聞きします。 ①団体名、②担当者名、③住所、④電話番号（3つ）、⑤メールアドレス、⑥ご利用人数（一般、青年、少年、添い寝）、⑦ご希望の日程および活動室（ご希望3日程まで）、⑧PAプログラムの購入有無、⑨お食事の有無</p>
9	<p>本稿は来年度小5、小6が別日程での予約を考えています。学校としては1団体となりますが、学年が違いますのでその際は「〇〇年生」「××年生」のような申し込みでよろしいでしょうか？</p>	<p>ご認識のとおりです。別々の団体としてお受けするため、予約確認もそれぞれのお申し込みに対して行うこととなります。</p>

10	<p>予約確定期間に電話が来て、その際担当者が不在で電話に出ることができなかった場合には、他の団体に連絡をして先に予約されてしまうことはあるのですか？</p>	<p>限られた期間で、多くの団体さまと予約を確定させてまいります。複数の電話番号を登録いただくことで、繋がりやすい環境の構築に、ご協力をお願いいたします。          なお、担当者さまが繋がらず、別の方が電話に出られた場合は、予約確認専用の折り返しの番号をお伝えさせていただくため、折り返しのお電話をお願いいたします。</p>						
11	<p>抽選申込フォームにどのような項目を記載するかわからないので、具体的に教えてください。</p>	<p>以下の9項目をお聞きします。          ①団体名、②担当者名、③住所、④電話番号（3つ）、⑤メールアドレス、⑥ご利用人数（一般、青年、少年、添い寝）、⑦ご希望の日程および活動室（ご希望3日程まで）、⑧PAプログラムの購入有無、⑨お食事の有無</p>						
12	<p>抽選申込フォームは具体的に何日からアップされるのでしょうか？</p>	<p>7/18時点で作成を進めており、7月末の掲載を目指しています。          8/20までは抽選申込期間であり、期間内であれば申し込み時期による抽選結果への影響はございません。</p>						
13	<p>取れた予約を都合で日程変更する場合は10月1日を待たなければいけないのでしょうか？</p>	<p>予約確認期間は複数の団体さまと同時並行的にやり取りを行っております。個別の変更をお受けすると、他の団体さまとの確認に支障を来す可能性があります。そのため、それぞれの団体様の予約確認期間以降にお受けいたします。          具体的には右記の通りです</p> <table border="0" data-bbox="1433 1029 1769 1133"> <tr> <td>学校教育団体</td> <td>10/1以降</td> </tr> <tr> <td>青少年団体</td> <td>11/1以降</td> </tr> <tr> <td>一般団体</td> <td>12/1以降</td> </tr> </table>	学校教育団体	10/1以降	青少年団体	11/1以降	一般団体	12/1以降
学校教育団体	10/1以降							
青少年団体	11/1以降							
一般団体	12/1以降							
14	<p>抽選はどのような仕組みで行われますか？</p>	<p>返信メール作成時に自動付与された番号を使用した抽選です。          抽選により予約確認連絡を取る順番を決定します。</p>						

15	<p>宿泊体験学習を実施の予定で考えているのですが、体験学習の実施がなくなる可能性があります。行わなくなってしまった場合のキャンセル料などの手続きやそのスケジュールについて教えて下してください。</p>	<p>令和7年度以降の予約に関するキャンセルの取扱いは、事業契約後に次期事業者が利用約款の中で定める事項となります。事業契約の時期は令和7年2月下旬を予定しており、それまではキャンセル料は発生いたしません。ただし、日程によっては他のお客さまが利用をご希望の可能性がございます。キャンセルが発生する場合は、速やかにご連絡をいただきますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
16	<p>予約フォームで（少年、青年、一般）種別に応じた宿泊人数を入れるとあるが、部屋の指定はあるのか？いままでは予約電話で確認・調整できた。</p>	<p>令和7年度以降の予約に関するキャンセルの取扱いは、事業契約後に次期事業者が利用約款の中で定める事項となります。</p>
17	<p>体育館 など施設利用予約に際し、（全日・午前・午後）時間指定はいるのか？</p>	<p>事業契約の時期は令和7年2月下旬を予定しており、それまではキャンセル料は発生いたしません。</p>
18	<p>担当者は 申し込み時と 抽選で当選した後で変更できるのか？ 例えば、抽選の申し込みはとりまとめの教育委員会で、抽選決まったら詳細は各々の学校に任せたいなどの希望があるため。</p>	<p>ただし、日程によっては他のお客さまが利用をご希望の可能性がございます。</p>
19	<p>学校とのやり取りは、今まで通りFAXは可能か？</p>	<p>キャンセルが発生する場合は、速やかにご連絡をいただきますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>

20	抽選の決定連絡は、メールと電話でどちらで連絡があるのか？	抽選結果はホームページ上で発表いたします。 その後、抽選結果の順番に応じて電話にて連絡いたします。
21	予約フォーム申請時に食事の人数は必要か？また、メニュー指定はその時点で必要か？	予約フォーム入力時には、食事数量の回答は不要です。 なお、メニューについては次期の事業者が決定したうえで連絡することとなり、2025年2月下旬以降を予定しています。
22	横浜市立の小学校になりますが、利用区分は学校団体になりますでしょうか。それとも、都外ですので、青少年団体になりますでしょうか。	都外であっても学校行事でのご利用であれば、学校教育団体としてお申し込みいただけます。
23	7月下旬に予約のフォーマットが出るそうですが、ゆったり浴場の予約もそこで行うことになりますか。	利用施設の欄にゆったり浴場のご記入ができるようになっています。
24	2025年9月に予約を入れたいのですが、電話予約なしの抽選のみになるのかを知りたい	団体によって時期は異なりますが、まずは抽選へご参加いただいた方から予約を確定させてまいります。その処理が完了した後に、お電話での受付を再開いたします。 詳細は「2025年4月以降の予約について」 ( <a href="https://www.wakuwaku-village.com/news/2024/07/5b53c78a6006f1047dcf36231d2571294800df6d.pdf">https://www.wakuwaku-village.com/news/2024/07/5b53c78a6006f1047dcf36231d2571294800df6d.pdf</a> ) をご参照ください。 例：学校団体であれば、9/30までは抽選参加者様の予約を確定させ、10/1からお電話での予約を再開いたします。